



**metalesa**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

METALESA SEGURIDAD VIAL, S.L. es una empresa dedicada al desarrollo, fabricación e instalación de equipamiento para las infraestructuras de transporte y de movilidad.

La organización mantiene un claro compromiso con la calidad, la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos aplicables. Por ello, ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de Calidad que se ajusta a la norma UNE-EN ISO 9001, con el siguiente alcance:

*“El diseño, la producción, el pintado y el montaje de elementos metálicos y de protección vial: sistemas de contención de vehículos, barandillas, vallas y pantallas antiruido.”*

Por todo lo anterior, Metalesa adquiere los siguientes compromisos:

- Con los **clientes**:
  - Garantizar de forma continua los procedimientos.
  - Implementar de forma constante mejoras en los procesos.
- Con las **personas**:
  - Impulsar proyectos de formación.
  - Facilitar la coordinación y el rigor operativo entre las áreas.
- Con los **accionistas**:
  - Potenciar la rentabilidad de los procesos.
  - Reducir los costes de no calidad y sin retrabajos.
- Con los **proveedores**:
  - Obtener las mejores soluciones acorde a nuestras especificaciones.
- Con la **sociedad**:
  - Ofrecer visión exacta que impulse la satisfacción de nuestros productos y servicios.

METALESA SEGURIDAD VIAL, S.L. ha comunicado esta política a todos los colaboradores de la empresa con el fin de que pueda ser aplicada dentro de la organización y está disponible para sus partes interesadas.

Aprobado por la Dirección  
Abril 2021